

Az adataid. Biztonságban.

Így védi a PrinterMS a céged adatait

1.0 verzió · 2026. július · printerms.com/biztonsag

Az ügyféllistád, a lapáraid, a szerződéseid, az árreid: a PrinterMS-ben a céged legfeltettebb tudása lakik. Pontosan tudjuk, mit bízol ránk, és ez a tájékoztató őszintén elmondja, hogyan vigyázunk rá. Nem műszaki dokumentum: azért készült, hogy döntés előtt lásd, milyen elvek és védelmek őrzik az adataidat.

A LÉNYEG RÖVIDEN

Minden szervezet adata a saját, zárt terében él: más PrinterMS ügyfél, akár egy versenytársad is, abból soha semmit nem láthat. Az adataid titkosítva utaznak és titkosítva tárolódnak, az Európai Unióban, frankfurti és belgiumi adatközpontokban, automatikus mentésekkel. A hozzáférést te osztod ki a csapatodban, a PrinterMS munkatársai pedig csak akkor lépnek be, ha te kéred. És bármikor viheted az összes adatodat: nincs adatzár, nincs felmondási idő.

1. Amit ránk bízol

Egy bérbeadó cég igazi vagyona nem a raktár, hanem a füzet: ki az ügyfeled, mennyiért adod a lapot, mikor jár le a szerződés, mekkora az árres. Ez a tudás évek, sokszor évtizedek alatt épült fel. Egy versenytárs kezében aranyat érne, ezért úgy is őrizzük.

Amit a rendszerben tárolsz

- géppark, szerződések, számlálóállások
- ügyfelek és beszállítók adatai
- árak, díjak, bevételek, számlák
- szerviztörténet és készlet

Amit az adataiddal soha nem teszünk

- nem adjuk el és nem adjuk tovább senkinek
- nem elemezzük mások javára, nem csinálunk belőlük terméket
- nem nézzük át, csak ha te kéred egy hibához
- nem tartjuk túsul: bármikor exportálsz és törölteted

2. Cégenként zárt adatok

A PrinterMS-t sok cég használja, de minden szervezet adata a saját, zárt terében él. Az elválasztást nem a felület adja, hanem az adatbázis legmélyebb rétege kényszeríti ki, minden egyes lekérdezésnél, kivétel nélkül. A határ akkor is állna, ha a felületen valaki hibázna, és rendszeresen, támadó szemmel is teszteljük. Egy másik PrinterMS ügyfél, legyen akár a legközelebbi versenytársad, a te adataidból semmilyen úton nem lát semmit.

3. Titkosítás, tárolás, mentések

- **Banki szintű titkosítás.** A böngésződ és a rendszer közötti forgalom, a tárolt adatok és a mentések is titkosítottak.

- **Külön védett kulcsok.** A Billingo és Számlázz.hu integrációk kulcsait külön titkosítási réteg őrzi, elzárva még a rendszer többi részétől is.
- **EU-s adatközpontok.** Minden adatod az Európai Unióban, frankfurti és belgiumi adatközpontokban tárolódik, a GDPR teljes védelme alatt.
- **Folyamatos mentések.** Az adatbázisról automatikus mentések készülnek, így egy meghibásodás sem viheti el a céged nyilvántartását.

4. Hozzáférés: te döntöd el, ki mit lát

- **Szerepkörök a csapatodban.** A tulajdonosi szerepkör mindent lát, a technikus viszont csak a napi munkájához szükséges adatokat éri el: pénzügyi adatot, árat, árrést soha.
- **Erős belépés.** A fiókokat kétfaktoros azonosítással erősítheted meg, így egy kiszivárgott jelszó önmagában kevés a belépéshez. A próbálkozással támadásokat a rendszer automatikusan lassítja és blokkolja.
- **Te kezeled a hozzáféréseket.** Munkatársat te hívsz meg és bármikor el is távolítasz, a jogosultsága azonnal megszűnik.
- **Mi sem nyúlunk hozzá.** A PrinterMS munkatársai nem nézik az adataidat. Csak akkor lépünk be, ha te kéred, egy hiba kivizsgálásához.

5. Folyamatos védelem

- **Ellenőrzött kiadások.** Minden fejlesztés automatikus biztonsági ellenőrzéseken megy át, mielőtt élesbe kerül.
- **Folyamatos vizsgálat.** A rendszer összetevőit folyamatosan vizsgáljuk ismert sérülékenységekre.
- **Támadó szemmel is.** A teljes rendszert rendszeresen átvilágítjuk támadó szemszögből, a belépéstől a számlázásig. Nem várjuk meg, hogy más találja meg a rést.

6. A gépfigyelő ügynök (DCA) röviden

A telephelyekre telepített adatgyűjtő kizárólag kifelé kommunikál, a nyomtatókról csak olvas, és dokumentumot, nyomtatási feladatot vagy beszkenelt anyagot soha nem lát: kizárólag számlálóállást, tonerszintet és eszközállapotot kezel. Ha az ügyfeled rendszergazdája kérdez, kész választ adsz a kezébe: a részletes műszaki tájékoztató a printerms.com oldalról tölthető le.

7. A te adatod, a te döntésed

Minden adatodat bármikor, egy kattintással kiexportálod Excelbe vagy CSV-be. Nincs felmondási idő, nincs adatzár: attól akarunk jók lenni, hogy maradsz, nem attól, hogy nem tudsz elmenni. Ha úgy döntesz, hogy elmész, kérésre a szervezeted minden adatát véglegesen töröljük. A működésünk a GDPR szabályai szerint zajlik, a részleteket a printerms.com/adatvedelem oldalon találod.

8. Gyakori kérdések

Láthatja egy másik PrinterMS ügyfél az adataimat?

Nem, semmilyen körülmények között. Minden szervezet adata a saját, zárt terében él, és az elválasztást az adatbázis legmélyebb rétege kényszeríti ki, minden lekérdezésnél. A határt rendszeresen, támadó szemmel is teszteljük.

Lát a PrinterMS bármit abból, amit az ügyfeleim nyomtatnak?

Nem. A rendszer kizárólag műszaki eszközadatot kezel: számlálóállást, tonerszintet, eszközállapotot. Dokumentumhoz, nyomtatási feladathoz vagy beszkenelt anyaghoz sem az ügynök, sem a felhő nem fér hozzá.

Kik férnek hozzá az adataimhoz a cégeimen belül?

Csak azok, akiket te meghívsz, és csak annyihoz, amennyi a munkájukhoz kell. A technikus pénzügyi adatot, árat, árrést soha nem lát. A belépést kétfaktoros azonosítás erősítheti, munkatársat bármikor eltávolíthatsz.

Mi történik az adataimmal, ha kilépek?

Előbb kiexportálsz mindent Excelbe vagy CSV-be, egy kattintással. Utána kérésre a szervezeted minden adatát véglegesen töröljük, a GDPR szerint. Az adat a tiéd: nálunk dolgozik, de hozzád tartozik.

9. Kérdések és kapcsolat

Ha bármi kérdésed maradt, írd az info@printerms.com címre: közvetlenül a fejlesztőcsapat válaszol. A tájékoztató mindig aktuális változata a printerms.com/biztonsag oldalon él, az adatkezelés részleteit pedig az adatvédelmi tájékoztató írja le.