

Elfogadható Használati Szabályzat (AUP)

Ez a szabályzat az **ÁSZF** része, és az Előfizetőre, valamint a fiókja alatt eljáró valamennyi Felhasználóra vonatkozik. Az ÁSZF fogalmai itt is irányadók.

1. Cél

A Szolgáltatás megosztott (multi-tenant) infrastruktúrán működik. Ez a szabályzat azokat a használati kereteket rögzíti, amelyek minden Előfizető számára biztosítják a Szolgáltatás biztonságos, megbízható és jogszerű működését.

2. Tilos tevékenységek

Az Előfizető és a fiókja alatt eljáró valamennyi Felhasználó számára tilos:

2.1 Jogsértő használat

- a Szolgáltatás használata jogszabályba ütköző célra vagy módon;
- olyan adat feltöltése, amelynek kezelésére az Előfizető nem rendelkezik megfelelő joggalappal (ideértve harmadik személyek személyes adatait);
- szellemi tulajdont sértő tartalom tárolása vagy terjesztése;
- valótlan számlázási alapadatok szándékos rögzítése harmadik személy megtévesztése céljából.

2.2 A rendszer integritása elleni cselekmények

- a Szolgáltatás, illetve más előfizetők adatainak jogosulatlan elérésére tett kísérlet, a bérlői elkülönítés (tenant-izoláció) tesztelése vagy megkerülése;
- biztonsági korlátozások, hozzáférés-vezérlés, kvóták vagy sebességhatárok (rate limit) megkerülése vagy manipulálása;
- kártékony kód (vírus, féreg, malware) feltöltése vagy terjesztése;
- a Szolgáltatás forráskódjának visszafejtése, dekompilálása, a szolgáltatás másolása vagy származékos mű létrehozása, kivéve, ahol ezt kógens jogszabály kifejezetten megengedi;
- terheléses vagy behatolási teszt a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

2.3 Erőforrás-visszaélés

- automatizált tömeges lekérdezés (scraping, crawling) a dokumentált API-használaton túl;
- a Szolgáltatás továbbértékesítése, bérbeadása vagy szolgáltatásként való továbbnyújtása (white-label) a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül;
- a rendeltetésszerű használatot nyilvánvalóan meghaladó, a többi előfizető kiszolgálását veszélyeztető erőforrás-használat;
- kéretlen üzenetek (spam) küldése a Szolgáltatáson keresztül vagy annak segítségével.

2.4 A nyilvános hibabejelentő portál (QR) visszaélésszerű használata

- automatizált, tömeges vagy zaklató jellegű bejelentések;
- a bejelentőfelület anti-spam védelmének (sebességkorlát, dedup) megkerülése.

2.5 A DCA ügynök (helyszíni adatgyűjtő) visszaélésszerű használata

- az ügynök telepítése vagy hálózati tartomány (CIDR) felvétele olyan hálózaton, amelynek átvizsgálására az Előfizető nem rendelkezik a hálózat birtokosának engedélyével (részletesen: [DCA Ügynök feltételei](#));
- az ügynök módosítása, visszafejtése, vagy nem dokumentált célra használata.

3. Jogkövetkezmények

A Szolgáltató a jogsértés súlyához igazodó, fokozatos intézkedéseket alkalmaz:

1. **Figyelmeztetés** e-mailben, határidő tűzésével a jogsértő állapot megszüntetésére;
2. **Korlátozás:** az érintett funkció vagy fiók ideiglenes felfüggesztése (a tárolt adatok megőrzése mellett);
3. **Azonnali felfüggesztés** előzetes figyelmeztetés nélkül, ha a jogsértés a Szolgáltatás biztonságát, más előfizetők adatait vagy harmadik személyek jogait közvetlenül veszélyezteti;
4. **Azonnali hatályú felmondás** az ÁSZF szerint súlyos szerződésszegés esetén.

A Szolgáltató az intézkedésről előzetesen, késedelmet nem tűrő esetben utólag haladéktalanul értesíti az Előfizetőt. A felfüggesztés az előfizetési díj megfizetésének kötelezettségét nem érinti, ha arra az Előfizető szerződésszegése miatt került sor.

4. Bejelentés

Visszaélés észlelése esetén bejelentés tehető: **support@printerms.com**. A Szolgáltató sérülékenység jóhiszemű bejelentését nem tekinti e szabályzat megsértésének (responsible disclosure).