

DCA Ügynök feltételei

Ezek a feltételek a Szolgáltató helyszíni telepítésű adatgyűjtő szoftverére (a továbbiakban: **Ügynök**) vonatkoznak, és az **ÁSZF** részét képezik. Az ÁSZF fogalmai itt is irányadók. Az Ügynök használata nem kötelező; e feltételek az Ügynököt telepítő Előfizetőre alkalmazandók. Az Ügynök működésének műszaki részleteit (a felderítési és lekérdezési módszereket, a továbbított adatok pontos körét) a Dokumentáció, különösen az Ügynök biztonsági tájékoztatója írja le.

1. Mire szolgál az Ügynök

1.1 Az Ügynök az Előfizető által megadott hálózati tartományokban, ilyen megadása hiányában a futtató gép helyi alhálózataiban felderíti a nyomtatókat, és lekérdezi azok eszközükeit (azonosítók, számlálóállások, kellékanyagok, állapot és hibajelzések, az eszköz által generált rövid üzenetek). A futtató gépről a gépnevet, az operációs rendszert, az Ügynök verzióját, a helyi alhálózatokat, a működési állapotot és a kapcsolódás nyilvános IP-címét továbbítja.

1.2 **Csak olvas. Az Ügynök a nyomtatók beállításait nem módosítja, és nem ír az eszközökre.** Nem kérdezi le a nyomtatási feladatok tartalmát, a nyomtatási naplót, a címjegyzéket, a felhasználóneveket és a felhasználói kódokat, és természetes személyek megfigyelésére nem szolgál. A nyomtatónak nem minősülő eszközök válaszait nem tárolja és nem továbbítja.

1.3 **Felderítési módszerek.** Az Ügynök kizárólag nyomtatók felderítésére és adataik olvasására szolgáló, a Dokumentációban leírt módszereket használ. Az e feltételek Előfizető általi elfogadása után bevezetett új felderítési módszer csak akkor működik, ha az Előfizető azt a beállításokban kifejezetten bekapcsolja.

1.4 **Távoli utasítások.** A Szolgáltatás az Ügynöknek csak a következő utasításokat küldheti: azonnali felderítés vagy lekérdezés, a beállítások módosítása, az eszköztoken cseréje, frissítés, eltávolítás, valamint a 2. pont szerinti egyszeri eszközbeolvasás. Ezek a futtató gépet érintik, nem a nyomtatók beállításait. A Szolgáltató aláírt modelldefiníciós csomagokkal új szoftververzió nélkül is bővítheti a csak olvasható módon lekérdezett adatpontok körét.

1.5 **Számlálóegyeztetés.** A Szolgáltatás az Ügynök számlálóállásait összeveti az Előfizető független leolvasásaival (például az e-mailes, szerviz- vagy kézi leolvasásokkal), hogy ellenőrizze az Ügynök pontosságát. Az eredményt az Előfizető a felületen látja; a Szolgáltató csak az ÁSZF 8.3 pontja szerint, összesítve használja fel.

1.6 **Számlázási forrás.** Az Ügynök számlálóadatait a Szolgáltatás csak akkor használja számlázási alapként, ha az Előfizető ezt kifejezetten beállítja. A számla tartalmáért ilyenkor is az Előfizető felel (ÁSZF 6. pont).

2. Eszközbeolvasás a támogatás fejlesztésére

2.1 Ha egy nyomtató adatai csak részben érhetők el, az Előfizető jogosult Felhasználója a felületen tett kifejezett nyilatkozattal kérheti, hogy az Ügynök az adott nyomtatót **egyszer** beolvassa. Az Előfizető Tulajdonosa emellett beléphet az **eszköztámogatási programba** (alapértelmezés szerint kikapcsolt, bármikor elhagyható), amelyben a Szolgáltató a résztvevők között típusonként és firmware-verzióként legfeljebb egy beolvasást ütemez.

2.2 A beolvasás csak a nyomtató szabványos és gyártói számláló-, kellék- és firmware-adataira terjed ki. **Az Ügynök a beolvasásból már a futtató gépen eltávolítja** a gyári számot, az IP- és MAC-címeket, az e-mail-címeket, a gépneveket, a kapcsolattartási és helyadatokat, valamint a hosszabb szöveges értékeket; a Szolgáltatás az azonosítót tartalmazó beolvasást elutasítja. A beolvasás a futtató gép beállításában helyben letiltható.

2.3 A kérelemhez a Felhasználó a nyomtató számlálólapjáról vagy kijelzőjéről fényképet vagy PDF-et csatolhat. Kérjük, hogy a fényképen vagy a PDF-en ne szerepeljen személyes adat.

2.4 **Cél és szerep.** A Szolgáltató a beolvasásokat és a csatolt fájlokat az eszköztámogatás fejlesztésére, valamint az ÁSZF 8.3 pontja szerinti, ügyfélre és eszközre vissza nem vezethető közzétételre (például a támogatott nyomtatók listájára) használja. E célból a Szolgáltató önálló adatkezelő, ha az adatok között személyes adat is van. Az elemzést a Szolgáltató munkatársai végzik; ehhez mesterséges intelligencián alapuló fejlesztőeszközt is igénybe vehetnek, amely csak a kitakart beolvasást kapja meg, a csatolt fájlt és az ügyfél-, eszköz- és felhasználói azonosítókat nem. A beolvasást és a csatolt fájlt a Szolgáltató 12 hónap után törli; a belőlük készült, azonosítót nem tartalmazó modelldefiníciót és tesztadatot megtarthatja.

3. Hálózati engedély [KIEMELT]

3.1 Az Előfizető szavatolja, hogy minden hálózat tekintetében, amelyre az Ügynököt telepíti, vagy amelyet átvizsgálandó tartományként megad (ideértve különösen ügyfelei telephelyi hálózatait), rendelkezik a hálózat birtokosának vagy üzemeltetőjének engedélyével az Ügynök telepítésére, valamint a hálózaton lévő nyomtatók felderítésére és lekérdezésére a Dokumentációban e feltételek elfogadásakor leírt, illetve az Előfizető által később bekapcsolt módszerekkel, ideértve a 2. pont szerinti eszközbeolvasást is.

3.2 Az engedély hiányából eredő igényekért, hatósági eljárásokért és károkért az Előfizető felel, és a Szolgáltatót az ÁSZF 10. pontja szerint mentesíti.

3.3 Az Előfizető az átvizsgált tartományokat a szükséges mértékre szűkíti, és az engedély megszűnésekor (például az ügyfélszerződés megszűnésekor) az Ügynököt haladéktalanul eltávolítja vagy a tartományt törli.

4. Licenc és frissítések

4.1 A Szolgáltató a szerződés tartamára nem kizárólagos, át nem ruházható, tovább nem engedélyezhető jogot ad az Ügynök telepítésére és futtatására az Előfizető, illetve a 3. pont szerinti engedély mellett ügyfelei rendszerein, kizárólag a Szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató a jogot a 4.2 pont vagy az Elfogadható használati szabályzat megsértése esetén vonhatja vissza.

4.2 Tilos az Ügynök módosítása, visszafejtése (a jogszabály által kifejezetten megengedett körön kívül), továbbterjesztése és nem rendeltetésszerű használata.

4.3 A Szolgáltató az Ügynököt távolról, automatikusan frissítheti. A frissítések aláírt csomagokban érkeznek, és az Ügynök csak érvényes aláírású, egyező ellenőrzőösszegű csomagot telepít. A csomagok az agent.printerms.com címről, illetve a GitHub kiadási tárhelyéről tölthetők le; a letöltést kiszolgáló fél a letöltő IP-címét látja. Az Előfizető az automatikus frissítést letilthatja; ilyenkor a biztonsági frissítések telepítése az ő feladata, és a Szolgáltató az elavult verziók támogatását korlátozhatja.

5. Adatok és megőrzés

5.1 Az Ügynök által gyűjtött adatok Előfizetői Adatok, amelyekre a 2.4 pont kivételével az Adatfeldolgozási megállapodás irányadó: az Előfizető az adatkezelő, a Szolgáltató az adatfeldolgozó.

5.2 Az eszközök IP-címe, valamint a futtató gép neve és IP-címe jellemzően eszközhöz kötődik. Ha az Előfizető hálózatában mégis személyes adatnak minősül, arra az Adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik.

5.3 Az Ügynök részletes működési naplói a futtató gépen, méretkorlátos fájlokban maradnak, és nem kerülnek feltöltésre.

5.4 A jóváhagyott nyomtatók számlálótörténete üzleti nyilvántartás, amely a fiók fennállásáig megmarad akkor is, ha a nyomtató monitorozása leáll. A műszaki előzmények megőrzési idejét az [Adatbiztonság és adatmegőrzés](#) oldal tartalmazza.

5.5 Új Ügynök csatlakozásakor a Szolgáltatás e-mailben értesíti a Tulajdonost és az ügynökkezelési jogosultságú Felhasználókat a futtató gép nevééről, a kapcsolódás IP-címéről és a jóváhagyó Felhasználóról.

6. Biztonság

6.1 Az Ügynök csak titkosított csatornán, egyedi eszköztokennel hitelesítve kommunikál; a Szolgáltatás a tokenet csak kivonatolt vagy titkosított formában tárolja. Az Ügynök a telepítéskor megjelenő, korlátozott ideig érvényes kód jóváhagyásával aktiválható, és a token a felületen visszavonható.

6.2 A futtató gép biztonságáért (hozzáférés-védelem, operációs rendszer frissítése) az Előfizető felel.

6.3 A távoli eltávolítás törli az Ügynök programfájlját, beállításait és helyi adatait. A helyi eltávolítás után visszamaradó fájlok törlésének módját a Dokumentáció írja le.

7. Támogatás és felelősség

7.1 Az Ügynök a gyártók szabványos és gyártói interfészeire támaszkodik. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy minden eszköz minden adata lekérdezhető; a támogatott nyomtatók köre a weboldalon és a Dokumentációban olvasható, és a gyártói firmware-ek változása befolyásolhatja.

7.2 Az Ügynökre az ÁSZF 13. pontja szerinti rendelkezésre állási vállalás nem vonatkozik; a Szolgáltató észszerű erőfeszítéssel nyújt hozzá támogatást. Egyebekben az ÁSZF felelősségi szabályai irányadók.