

Cookie- és helyi tárolás tájékoztató

Hatály: a printerms.com domain és aldomainjei (www, app, monitor, az előfizetői aldomainek, valamint a portal, qr, agent és api aldomain). A PostHog és a Google Analytics csak előzetes hozzájárulás után indul, és az ügyfélportálon (portal), a QR-hibabejelentő felületen (qr) és az ügynökletöltő oldalon (agent) egyáltalán nem működik. A Cloudflare sütimentes, személyes profilt nem építő forgalommérése kizárólag a `www.printerms.com` marketinghoston működik.

1. Röviden

A működéshez szükséges sütik mellett a PrinterMS választható PostHog web- és termékanalitikát, valamint korlátozott Google Analytics 4 forgalom- és életciklusz mérést használ. Ezek csak az „Elfogadom” vagy a részletes beállítások mentése után indulnak el; az elutasítás nem korlátozza a szolgáltatást. A maszkolt munkamenet-visszajátszás külön kapcsolóval engedélyezhető.

2. Sütik

Süti	Cél	Kategória	Érvényesség	Hatókör
<code>__Host-printerms_staff_session</code>	a munkatársi felület bejelentkezési munkamenete; véletlenszerű azonosító, amelynek csak a kivonatát tároljuk	feltétlenül szükséges	7 nap tétlenség után lejár, legfeljebb 30 napig érvényes; kijelentkezéskor törlődik, jelszó-visszaállításkor valamennyi munkamenetet visszavonjuk	kizárólag <code>api.printerms.com</code> (a <code>__Host-</code> előtag miatt más aldomain nem olvashatja); <code>HttpOnly</code> , <code>Secure</code> , <code>SameSite=Lax</code>
<code>__Host-printerms_portal_session</code>	az ügyfélportál bejelentkezési munkamenete	feltétlenül szükséges	mint fent	mint fent; a munkatársi munkamenettől elkülönítve
<code>printerms-theme</code>	a választott világos/sötét téma megjegyzése	funkcionális (kényelmi)	1 év (oldalbetöltéskor megújul)	<code>.printerms.com</code> ; az ügyfélportálon csak az adott aldomain; <code>Secure</code> , <code>SameSite=Lax</code>
<code>printerms_analytics_cookie</code>	a verziózott elfogadás/elutasítás, a visszajátszási választás, a helyi mintavételi jelző és a döntés időpontjának megőrzése	feltétlenül szükséges a hozzájárulás bizonyításához és betartásához	1 év	<code>.printerms.com</code> ; <code>Secure</code> , <code>SameSite=Lax</code>
<code>ph_<projektazonosító>_posthog</code>	PostHog álneves látogató- és munkamenet-azonosítás, funnel- és termékhasználat-mérés	analitika — kizárólag hozzájárulással	1 év; visszavonáskor törlődik	<code>.printerms.com</code>

Süti	Cél	Kategória	Érvényesség	Hatókör
<code>_ga</code> , <code>_ga_<azonosító></code>	Google Analytics 4 álneves látogató- és munkamenet- azonosítás; normalizált oldalmegettekintések és néhány regisztrációs/előfizetés i mérföldkő	analitika — kizárólag hozzájárással	legfeljebb 2 év; visszavonáskor törlődik	<code>.printerms.com</code> ; <code>Secure</code> , <code>SameSite=Lax</code>
<code>__stripe_mid</code> , <code>__stripe_sid</code>	a Stripe fizetési felületének csalásmegelőzési azonosítói; csak az előfizetés fizetési oldalán	feltétlenül szükséges a biztonságos kártyás fizetéshez	a Stripe beállítása szerint (jellemzően 1 év, illetve 30 perc)	az alkalmazás hostja; a Stripe állítja be, a Stripe saját tájékoztatója szerint

A Cloudflare Web Analytics sütit nem állít be, és csak a nyilvános `www.printerms.com` host összesített forgalmi/teljesítmény-mérésére szolgál.

3. Böngészőoldali tárolás (nem süti)

Kulcs	Tároló	Cél
<code>printerms-theme</code> , <code>printerms-agent-theme</code>	localStorage	téma-beállítás tartalék tárolása (az utóbbi az ügynökletöltő oldalon)
<code>financial-lens</code>	localStorage	a géppark pénzügyi nézet utolsó beállítása
<code>pending_registration_email</code>	localStorage	a regisztrációs folyamat folytatása (az e- mail-cím megerősítéséig)
<code>legal_acceptance_receipt</code>	localStorage	a regisztráció előtt elfogadott ÁSZF-hez és tájékoztatóhoz tartozó bizonylat azonosítója, a szervezet létrehozásáig
<code>printerms:navhistory:v1</code>	sessionStorage	vissza-navigáció a felületen belül (útvonalak és címkék)
<code>printerms:onboarding-draft:v1: <felhasználó></code>	sessionStorage	a szervezeti adatok (cégnév, adószám, cím, kapcsolattartási adatok) félbehagyott kitöltésének megőrzése a regisztráció befejezéséig
<code>printerms_cognito_reset_email</code>	sessionStorage	az e-mail-cím megőrzése a jelszó- visszaállítás lépései között
<code>CognitoSignInState.*</code>	sessionStorage	a többlépéses bejelentkezés (kétfaktoros kód, e-mail-kód, új jelszó) átmeneti állapota a hitelesítési szolgáltatónál; 3 perc után érvénytelen
<code>printerms:qr-service-handoff</code>	sessionStorage	a QR-kódról indított szervizmunka átadása a bejelentkezésig
<code>printerms:deployment-recovery</code>	sessionStorage	egyszeri újratöltés az alkalmazás frissítése után
<code>ph_<projektaazonosító>_posthog</code> , <code>__ph_opt_in_out_<projektaazonosító></code>	localStorage	PostHog azonosítók (csak hozzájárással), illetve a PostHog-mérés engedélyezésének vagy tiltásának jelzője

Kulcs	Tároló	Cél
ph_<projektazonosító>_window_id és egyéb ph_... munkamenet-kulcsok	sessionStorage	PostHog lapfűl- és munkamenet-azonosítás (csak hozzájárulással)

A bejelentkezési tokeneket a böngésző csak a memóriában tartja, tartós tárolóba nem írja. A sessionStorage tartalma a lapfűl bezárásakor törlődik. A fenti adatok a böngésződben maradnak; kivétel a téma és az analitikai döntés, amelyet bejelentkezett felhasználóknál a profilhoz is elmentünk, hogy más eszközön is érvényesüljön.

4. Kezelés, törlés

A választást az oldal „Adatvédelmi beállítások” gombjával, bejelentkezve pedig a profilod szerkesztésénél bármikor módosíthatod vagy visszavonhatod. A visszavonás azonnal leállítja a böngészőoldali gyűjtést, és törli a tartós PostHog- és Google Analytics-azonosítókat ezen az eszközön; a lapfűlhez kötött PostHog-kulcsok a lap bezárásakor törlődnek, a tiltás jelzője pedig a döntés betartásához megmarad. A sütiket a böngésző beállításaiában is bármikor törölheted vagy letilthatod. Felhívjuk a figyelmet: a munkamenet-süti letiltása esetén a bejelentkezés — és így az alkalmazás használata — technikailag nem lehetséges; a marketingoldalak sütik nélkül is teljeskörűen működnek.

5. Kapcsolat

Adatkezelő: Sziráki Márton e.v., Magyarország, 2141 Csömör, Középhegy utca 14. — privacy@printerms.com.
A személyes adatok kezeléséről bővebben: [Adatkezelési tájékoztató](#).