

Adatbiztonság és adatmegőrzés

Ez az oldal leírja, hol tároljuk az Előfizetői Adatokat, hogyan védjük őket és meddig őrizzük meg. Az [Adatfeldolgozási megállapodás](#) hivatkozással beépíti, és ez egyben az (EU) 2023/2854 rendelet (Data Act) 28. cikke szerinti közzététel.

Hogyan változhat: a biztonsági intézkedéseket a technika fejlődésével frissítjük, de a védelem szintjét nem csökkentjük. Megőrzési időt csak úgy rövidítünk, hogy a változást legalább 30 nappal korábban ezen az oldalon, a „Tervezett változások” részben közzétesszük és e-mailben is jelezzük; meghosszabbítás csak az ÁSZF 16.3 pontja szerinti módosítással lehetséges. A saját adatkezeléseinkre vonatkozó megőrzési időket az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

1. Hol vannak az adatok

Szolgáltatás	Szolgáltató	Hely és joghatóság
adatbázis, fájlátolás, alkalmazás és háttérfolyamatok	Google Cloud EMEA Limited (Cloud SQL, Cloud Storage, Cloud Run és kapcsolódó szolgáltatások)	Belgium (europe-west1); az adatbázis-mentések az EU-n belüli több régiós tárolóban; szerződő fél: Írország
mesterséges intelligencián alapuló számlaadat-kinyerés	Google Cloud EMEA Limited (Vertex AI)	az EU-n belüli Google-adatközpontok, uniós végponton
bejelentkezés, kétfaktoros azonosítás, e-mail-küldés és -fogadás	Amazon Web Services EMEA SARL (Cognito, SES, SNS, SQS)	Írország (eu-west-1); szerződő fél: Luxemburg
weboldal, CDN, DNS, valós idejű frissítési jelzések	Cloudflare, Inc.	globális peremhálózat; a valós idejű jelzések tárolója az EU joghatóságára korlátozva; szerződő fél: USA
adattvédelmi és támogatási postafiókok	Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace)	globális infrastruktúra

A szolgáltatók szerepét, az általuk kezelt adatokat és a továbbítási garanciákat az [Alfeldolgozói jegyzék](#) részletezi.

Kivezetés alatt. A korábbi adatbázis-, hitelesítési és tárhelyszolgáltató (Supabase Pte. Ltd., Frankfurt) 2026. szeptember 25. óta éles adatot nem kezel; az átállás előtti állapotról készült, lezárt másolatot és a Google Identity Platform próbakörnyezetében maradt letiltott fiókokat legkésőbb **2026. november 30-ig** töröljük.

Az Ügynök telepítő- és frissítőcsomagjai a GitHub kiadási tárhelyéről, jellemzően a Cloudflare-en keresztül, az agent.printerms.com címről érhetők el. Ez az útvonal Előfizetői Adatot nem továbbít.

2. Védelem a harmadik országbeli hatósági hozzáférés ellen

- Az elsődleges tárolási és feldolgozási régiót az Európai Unióban választjuk, ahol a szolgáltatás ezt lehetővé teszi.
- Adatfeldolgozási megállapodásokat, az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit, illetve az EU–USA adattvédelmi keretet alkalmazzuk.

- Titkosított átvitelt és tárolást, legkisebb jogosultságot és naplózott hozzáférést alkalmazunk.
- Jogszabályon alapuló megkeresés esetén csak a kötelező legkisebb adatkört adjuk át, erről (ha jogszabály nem tiltja) értesítjük az Előfizetőt, és a nyilvánvalóan jogellenes vagy aránytalan megkeresést vitatjuk.

3. Biztonsági intézkedések

Terület	Intézkedés
Bérlői elkülönítés	szervezetazonosító minden rekordon; a felhasználói kérések soralapú hozzáférés-vezérléssel (RLS) futnak minden üzemi táblán; a háttérfolyamatok kifejezett szervezetszűréssel dolgoznak; a nyilvános felületek szervezetteloldása kiszolgálóoldalon történik
Hozzáférés-vezérlés	szerepkör-alapú jogosultságok (a technikai kör pénzügyi adatot nem ér el); az ügyfélportál-felhasználók csak a hozzájuk rendelt ügyfél adatait látják; a platformszintű adminisztratív műveletek naplózottak
Hitelesítés	felügyelt hitelesítési szolgáltatás (a jelszót nem tároljuk); legalább 12 karakteres jelszó; szervezeti szinten kikényszeríthető kétfaktoros azonosítás; ügyfélportálon egyszer használatos e-mail-kód; rövid élettartamú hozzáférési tokenek; HttpOnly / Secure munkamenet-süti CSRF-védelemmel (7 nap tétlenség, legfeljebb 30 nap); jelszó-visszaállításkor minden munkamenet visszavonása
Titkosítás	TLS minden átvitelnél; az integrációs kulcsok és eszköztokenek AES-256-GCM titkosítása, kulcsrotációval; a tárolt adatok és mentések titkosítása
Hálózat és alkalmazás	az adatbázis csak magánhálózaton, identitásalapú hitelesítéssel érhető el; sebességkorlátozás; aláírás-ellenőrzött webhookok; szigorú biztonsági fejlécek (CSP, HSTS)
Fejlesztés	minden élesítés előtt kötelező automatizált tesztek, titokszivárgás- és sérülékenységgellenőrzés; elkülönített teszt- és éles környezet; az Ügynök kiadásai aláírtak
Naplózás	biztonsági és adatvédelmi műveleti eseménynapló (export, törlés); felhőszolgáltatói auditnaplók
Személyzet	titoktartási kötelezettség; az Előfizető adataiba csak kérésre, hibaelhárításhoz tekintünk be; az adatbázishoz emberi hozzáférés csak olvasási jogú, egyéni, naplózott kapcsolattal
Adatminimalizálás	a QR-bejelentő IP-címe nem kerül a bejelentéshez; a munkamenet-rekordok IP-címet nem tartalmaznak; a valós idejű jelzések csak átlátszatlan azonosítókat hordoznak; az Ügynök az eszközbeolvasásból helyben eltávolítja az azonosítókat
Incidenskezelés	dokumentált eljárásrend, az Adatfeldolgozási megállapodás 7. pontja szerinti értesítéssel

4. Mentések

Az adatbázisról naponta titkosított mentés készül az EU-n belül; 7 napra visszamenőleg időpont szerinti visszaállítás (PITR) lehetséges. Hetente teljes, titkosított export készül, amelyet legfeljebb 35 napig, a törölt objektumok helyreállíthatóságával együtt legfeljebb **42 napig** őrzünk. A helyreállíthatóság negyedéves

próbájához ideiglenes másolat készül, amelyet a próba végén törölünk. A törölt adatok e határidőkön belül a mentésekből is törlődnek. Az adatbázis egy zónában fut; zónahiba esetén mentésből állítjuk helyre.

5. Megőrzési idők

Üzleti nyilvántartások: a fiók fennállásáig. Ügyfelek, beszállítók, telephelyek, nyomtatók, szerződések és díjszabások, mérőállások (a DCA számlálótörténettel együtt), kimenő és bejövő számlák adatai és a kimenő számlák PDF-je, bevételi adatok, alkatrészecskék és készlet, szerviznapló, aláírt munkalapok, Felhasználók. Ezeket az Előfizető korábban is törölheti.

Műszaki és üzemi adatok: a lejáráttal automatikusan törlődnek.

Adat	Megőrzés
feldolgozott számlálólevelek tartalma	30 nap
nem párosítható vagy kézi beavatkozásra váró számlálólevelek	90 nap
e-mail-feldolgozási napló (feladó, tárgy, eredmény)	180 nap
bejövő szállítói számlák feltöltött fájlja (a kinyert adatok megmaradnak)	60 nap
lezárt QR-hibabejelentés	a lezárástól 180 nap (nyitott bejelentés a lezárásig vagy törlésig)
DCA beküldési csomagok	30 nap
DCA eszközállapot-előzmény	30 nap
DCA kellékszint-előzmény	90 nap
DCA napon belüli számlálóminták (a napi számlálóállás üzleti nyilvántartásként megmarad)	90 nap
DCA lezárt riasztások	a lezárástól 180 nap (a fennálló riasztás és a legutóbbi állapot megmarad)
jóvá nem hagyott, várakozó Monitor-eszköz azonosító adatai	30 nap
eszközbeolvasás és a hozzá csatolt fénykép vagy PDF	365 nap
számlálóegyeztési eredmények (Ügynök és független leolvasás)	400 nap
próbaszabályok eredményei	30 nap
értesítő e-mailek kézbesítési rekordjai	90 nap
adatexport-munkafüzet	72 óra (a kérés rekordja 30 nap)
lejárt vagy visszavont munkamenetek rekordjai	90 nap
alkalmazás rendszernaplói	90 nap (lezáratlan hibák 365 nap)
felhőplatform kéreślaplói (IP-cím, böngészőazonosító)	30 nap
valós idejű frissítési jelzések (csak átlátszatlan azonosítók)	7 nap
sikertelen e-mail-kézbesítési sor	legfeljebb 14 nap

A szerződés megszűnése és a fióktörlés utáni törlésre az Adatfeldolgozási megállapodás 9.4 pontja, a mentésekre ennek az oldalnak a 4. pontja irányadó.

6. Tervezett változások

Hatályos: 2026. november 30. Az alábbi megőrzési időket rövidítjük, illetve a táblázatban eddig nem szereplő adatokra megőrzési időt vezetünk be. Az üzleti nyilvántartásokat (5. pont) a változás nem érinti.

Adat	Jelenleg	2026. november 30-tól
DCA beküldési csomagok	30 nap	a sikeres feldolgozás után 7 nap, a fel nem dolgozható csomag 30 nap
valós idejű frissítési jelzések (csak átlátszatlan azonosítók)	7 nap	a kézbesítésig, a kézbesíthetetlen jelzés 7 nap
be nem fejezett adatimport (ellenőrzésre váró vagy sikertelen import a feltöltött fájlal és az előnézeti sorokkal)	a fiók fennállásáig	az utolsó módosítástól 90 nap
szervezeti hozzáférési és jogosultsági napló, ügyfélportál-hozzáférési napló	a fiók fennállásáig	400 nap

A véglegesített import adatai üzleti nyilvántartásként megmaradnak. A változás után ezek a sorok átkerülnek az 5. pont táblázatába.

Kapcsolat: **privacy@printerms.com**.